

CHARTRE ENVIRONNEMENTALE
ET SOCIÉTALE

nos **52** *engagements*



ECO RESPONSIBLE
BEACHCOMBER

juillet 2021

Sommaire

- 3. Présentation de Beachcomber Resorts & Hotels
- 5. Message du CEO
- 6. Notre Charte environnementale et sociétale
- 7. Nos 52 engagements
- 15. Notre Corporate Green Team Committee
- 16. Notre patrimoine local

Présentation de Beachcomber Resorts & Hotels

Beachcomber Resorts & Hotels est le pionnier et leader de l'hôtellerie mauricienne. Le groupe possède et gère neuf resorts, ainsi qu'un prestataire de service de restauration à bord. Le groupe est pleinement engagé dans des initiatives de responsabilité sociale à travers la Fondation Espoir Développement Beachcomber (FED).

Plus de
5,000
artisans
à l'île Maurice et dans nos
implantations à l'étranger

Plus de
2,100
clés à l'île Maurice

9
resorts



Beachcomber Catering



9 sites
(8 hôtels et le siège social)



ECO RESPONSIBLE
BEACHCOMBER

Cette Charte s'inscrit dans notre mission et notre promesse de marque :
« Cultiver l'Art of Beautiful sous toutes ses formes ».

La direction de Beachcomber Resorts & Hotels s'engage à appliquer les meilleures pratiques de développement durable et à adopter un comportement responsable par le biais de sa Charte Environnementale et Sociétale.

La certification EarthCheck Silver permet à notre collection de resorts de mieux mesurer, gérer et réduire notre impact environnemental, d'assurer le suivi de nos projets sociaux et de « tenir nos promesses ».

Notre Charte Environnementale et Sociétale vous présente une liste des initiatives que nous avons mises en œuvre pour réduire notre empreinte carbone et contribuer à rendre notre planète plus propre, plus sûre et plus durable.

À cet effet, nous avons accentué notre soutien à nos partenaires au sein de la communauté par l'engagement de nos Artisans et interlocuteurs tout en encourageant nos clients à participer à nos projets de développement durable.



Message
du CEO

« En tant que pionnier et leader de l'hôtellerie mauricienne, nous avons le devoir de protéger l'environnement et de montrer l'exemple en accord avec notre engagement en faveur de pratiques durables. »

Nous sommes conscients que le succès de notre secteur est étroitement lié à la préservation de l'environnement naturel de notre île. C'est d'autant plus le cas en cette période postpandémique. Beachcomber Resorts & Hotels a l'honneur de présenter sa Charte Environnementale et Sociétale 2021/2022, « 52 engagements », qui met l'accent sur nos huit domaines d'intervention et souligne les progrès notables accomplis.

Au cours de ses presque 70 ans d'histoire, Beachcomber Resorts & Hotels a toujours été à l'avant-plan des pratiques durables innovantes. L'obtention de la certification EarthCheck Silver par tous nos hôtels et notre siège social depuis 2019 témoigne de notre profond attachement au développement durable. Nos projets comprennent notamment la mise en place de stations de traitement des eaux usées qui fournissent collectivement de l'eau recyclée pour couvrir la quasi-totalité des besoins en irrigation de nos huit resorts. Nous avons été le premier groupe hôtelier à installer des unités de dessalement et certains de nos établissements utilisent exclusivement de l'eau dessalée. Tous les resorts Beachcomber sont dotés des dernières technologies en matière d'économie d'énergie. Nous avons aussi complété l'installation de quelque

3 500 panneaux photovoltaïques sur les toits de nos huit hôtels. Nous sommes en passe d'atteindre notre objectif de zéro plastique à usage unique d'ici à fin 2021. D'autre part, une quarantaine de ruches ont été installées dans nos établissements dans le cadre de notre projet « Honey from our Gardens ». Nous sommes fiers de ces réalisations et remercions les membres de notre comité d'entreprise environnemental et nos artisans pour leurs efforts soutenus en matière de développement durable.

Nous prenons à cœur les programmes de développement communautaire (Projet Employabilité Jeunes et Beautiful LocalHands) mis en place par la Fondation Espoir Développement Beachcomber au cours des 22 dernières années pour favoriser l'intégration sociale et économique.

Nous vous invitons à lire notre Charte Environnementale et Sociétale, « 52 engagements ». Elle fait l'objet d'une actualisation constante afin de nous permettre de nous inspirer des meilleures pratiques, ainsi que de nous adapter à des besoins et à des exigences en pleine mutation.

Gilbert Espitalier-Noël
Chief Executive Officer

Nos 52 engagements

Charte Environnementale et Sociétale

La présente Charte Environnementale et Sociétale couvre nos 52 engagements en faveur du développement durable dans huit domaines prioritaires : une utilisation efficace de l'eau, une consommation énergétique réduite et plus propre, une gestion responsable des déchets, l'embellissement de l'environnement/la conservation de la biodiversité, la promotion du développement communautaire, un approvisionnement responsable, l'engagement de nos artisans et la participation de nos clients. Elle définit les objectifs durables du groupe et mesure les progrès réalisés jusqu'à présent.



Utilisation efficace de l'eau



Promotion du développement communautaire



Consommation énergétique réduite et plus propre



Approvisionnement responsable



Gestion responsable des déchets



Engagement de nos artisans



Embellissement de l'environnement/Conservation de la biodiversité



Participation de nos clients



Utilisation efficace de l'eau

- Nous utilisons près de 100 % d'eaux usées recyclées à des fins d'irrigation.
- Nous privilégions les plantes endémiques, le sable et la pierre dans l'aménagement paysager de nos jardins pour réduire les besoins en irrigation.
- Nous avons recours à des solutions de remplacement pour l'approvisionnement en eau potable, dont des unités de dessalement dans nos établissements de la péninsule du Morne et de Trou aux Biches.
- Nous favorisons les systèmes de collecte qui canalisent les eaux de pluie vers des réservoirs de stockage.
- Nous contrôlons régulièrement la qualité de l'eau de nos piscines et avons mis en place des

systèmes de contrôle automatisés pour réduire la fréquence et la durée des rétrolavages et donc le volume d'eau.

- Nous réduisons le gaspillage d'eau à l'aide de robinets avec capteurs automatiques dans tous les espaces réservés à nos artisans.
- Nous avons installé des aérateurs sur les robinets, des pommes de douche à débit réduit et des toilettes à double chasse dans toutes les chambres et les espaces communs.
- Nous avons placé des cartes pour permettre aux clients de demander le changement du linge en le plaçant dans des sacs fabriqués par Beautiful LocalHands afin de les encourager à garder leurs draps de lit et de bain s'ils ne sont pas sales.



 **Consommation énergétique réduite et plus propre**

- Nous encourageons l'utilisation d'énergies renouvelables grâce à l'installation de 3 090 panneaux photovoltaïques à ce jour sur les toits de nos hôtels, ce qui nous permet de réaliser jusqu'à 20 % d'économies.
- Nous utilisons des variateurs de vitesse sur les appareils énergivores, ce qui nous permet de diminuer leur consommation d'énergie jusqu'à 40 %.
- Nous mettons l'accent sur les chauffe-eau solaires et la récupération de chaleur haute température sur les groupes de froid afin de réduire davantage l'utilisation de combustibles fossiles.
- Nous contrôlons la consommation d'énergie de nos cuisines à travers la gestion des charges électriques et l'utilisation de groupes centralisés pour les chambres froides.
- Nous favorisons l'éclairage naturel et utilisons des produits d'isolation thermique sur nos toits pour réduire l'effet du rayonnement solaire et refroidir les surfaces de 5°C.
- Nous optimisons notre consommation en utilisant des systèmes de gestion énergétique dans nos chambres, dont des détecteurs de mouvement, des contacteurs de portes et des minuteries pour l'éclairage extérieur.
- Nous disposons de produits à diodes électroluminescentes (LED) à faible consommation d'énergie pour l'éclairage et avons introduit l'éclairage solaire.



 **Gestion responsable des déchets**


- Nous trions et recyclons près de 40 % de nos déchets, notamment le plastique, le carton et le papier, les boîtes de conserve, les capsules Nespresso, les bougies, l'huile de cuisson, les déchets électroniques et les matières organiques.
- Nous utilisons un système de tri sélectif à trois compartiments dans nos espaces communs pour encourager nos clients et artisans à adhérer à l'initiative.
- Nous nous attachons à éliminer le plastique à usage unique dans le but d'atteindre un objectif zéro d'ici à fin 2021.
- Nous avons installé des unités d'embouteillage d'eau dans tous nos hôtels.
- Nous nous sommes associés à FoodWise pour distribuer nos surplus de nourriture aux communautés voisines.
- Nous travaillons avec des agriculteurs de nos régions pour recycler les déchets organiques.
- Nous revalorisons nos vieux draps de lit en sacs à linge grâce au savoir-faire de Beautiful LocalHands.



 **Embellissement de l'environnement/Conservation de la biodiversité**

- Nous protégeons la nature en encourageant la plantation d'espèces endémiques dans nos jardins.
- Nous avons nos propres ruches et proposons à nos clients notre propre marque de miel, « Honey from our Gardens ».
- Nous minimisons l'utilisation de substances dangereuses en privilégiant l'utilisation de l'eau de mer et du sel marin pour éliminer les mauvaises herbes sur nos pelouses.
- Nous menons un projet de réhabilitation globale avec la communauté de Trou aux Biches pour restaurer et éviter la dégradation ainsi que l'érosion du littoral.
- Nous organisons régulièrement des campagnes de nettoyage avec la participation de nos clients, artisans et autres partenaires.



 **Promotion du développement communautaire**

- Nous soutenons et finançons diverses ONG qui mènent des projets de développement communautaire dans les villages voisins de nos hôtels par le biais de la Fondation Espoir Développement Beachcomber (FED).
- Nous participons à l'autonomisation des artisans mauriciens à travers Beautiful LocalHands.
- Nous favorisons l'employabilité d'environ 300 jeunes issus de milieux vulnérables dans nos hôtels chaque année grâce au Projet Employabilité Jeunes (PEJ). Quelque 3 500 jeunes ont bénéficié de ce programme depuis son lancement en 2001.
- Nous nous associons au ministère de l'Autonomisation de la Jeunesse, des Sports et des Loisirs pour aider à étendre le Duke of Edinburgh's International Award, un programme axé sur les jeunes à Maurice.
- Nous maximisons le recours à la main-d'œuvre locale et la plupart de nos artisans vivent dans un rayon de 10 km de nos hôtels.
- Nous proposons des séances de sensibilisation aux principaux interlocuteurs travaillant sur nos sites, dont des colporteurs de plage et chauffeurs de taxi.
- Nous soutenons l'intégration de petits producteurs locaux dans notre chaîne de production alimentaire.



 **Approvisionnement responsable**

- Tous nos fournisseurs sont au courant de notre « Politique Environnementale et Sociétale » et nous les choisissons en fonction de leur engagement responsable.
- Nous privilégions l'achat de produits Made in Moris pour soutenir et encourager l'entrepreneuriat local.
- Nous achetons uniquement des équipements de réfrigération respectueux de la couche d'ozone.
- Nous favorisons l'achat d'appareils à basse consommation d'énergie.
- Nous privilégions des produits d'entretien et articles de toilettes écologiques, ainsi que du papier certifié FSC.
- Nous apportons une contribution à l'ONG Reef Conservation à travers la vente de tenues de bain spécialement conçues.



 **Engagement of our Artisans**

- Nous avons mis en place un comité environnemental dans chacun de nos hôtels et au siège social du groupe avec un « plan d'action durable » bien défini pour contrôler, développer et améliorer continuellement nos engagements dans le domaine.
- Le concept de développement durable fait partie de notre programme d'intégration des nouvelles recrues et nous encourageons tous nos artisans à suivre notre formation de sensibilisation au label EarthCheck.
- Nous formons les artisans de nos cases nautiques à la biodiversité et à la vie marine à travers l'ONG Reef Conservation.
- Nous soutenons la sensibilisation et les pratiques écoresponsables parmi nos artisans en utilisant des affiches, autocollants et vidéos d'entreprise, entre autres.
- Nous incitons nos artisans à participer à nos initiatives environnementales à travers des événements spécifiques dans le cadre de la Journée mondiale de l'eau, de la Journée mondiale de l'environnement et de la Journée de la Terre, entre autres.



Participation de nos clients

- Nous utilisons divers outils de communication pour informer nos clients de nos « 52 engagements en faveur du développement durable ».
- Nous encourageons nos clients à contribuer à notre programme « Top FED » en ajoutant un montant symbolique à leur note d'hôtel.
- Nous proposons à nos jeunes clients de participer à une activité « Be Eco-Friendly » dans le cadre du programme de nos Kids Club, ainsi qu'à notre rituel « Beautiful Neighbours ».
- Nous partageons la culture locale avec nos clients à travers le rituel « Beautiful Story », ainsi que nos spectacles signatures « Wild Island » et « Tropical India ».
- Nous adoptons une approche écoresponsable envers nos clients lors des sorties de plongée libre et encourageons des activités nautiques non motorisées comme le Paddle Yoga dans certains de nos hôtels.
- Nous favorisons la vente de produits Beautiful LocalHands dans nos boutiques.
- Nous encourageons nos clients à participer à nos initiatives environnementales.

Notre Corporate Green Team Committee

Beachcomber Resorts & Hotels est convaincu que le développement durable est un travail d'équipe dont le succès repose sur l'adhésion du groupe dans son ensemble. Dans cette optique, la création de notre Corporate Green Team Committee en 2018 est venue confirmer notre engagement de longue date dans ce domaine. Le comité est présidé par notre Chief Officer Operational Excellence, Geraldine Koenig et comprend notre Chief Communication & CSR Officer, Karine Perrier Curé, notre Group Chief Engineer, Bertrand Viney, ainsi que des représentants de nos huit resorts à Maurice et de notre siège social.

Le Corporate Green Team Committee se réunit tous les mois avec pour mission de définir l'orientation du groupe en matière de développement durable, de fixer des objectifs, de piloter et de suivre les initiatives écoresponsables, ainsi que de mesurer les progrès accomplis.

Pour mettre en œuvre des actions durables, le Corporate Green Team Committee privilégie une approche participative des hôtels et du siège social tout en encourageant l'appropriation des programmes. Chaque établissement a son propre GreenTeam Committee, présidé par son directeur général ou son directeur d'hôtel. Celui-ci est composé d'artisans issus des différents services. Le rôle des GreenTeam Committees des hôtels est de coordonner les actions durables définies et d'atteindre les objectifs fixés dans notre Charte environnementale et sociétale, « 52 engagements ».

Grâce à son Corporate Green Team Committee et à un engagement fort des artisans faisant partie des comités environnementaux de ses hôtels, Beachcomber Resorts & Hotels lance une nouvelle phase clé de son aventure durable. Nous prenons de nouvelles mesures pour renforcer notre engagement envers l'environnement, ainsi que nos actions d'intégration sociale à travers la Fondation Espoir Développement Beachcomber.



Geraldine Koenig

Operational Excellence - Head-Office

Nishtha Luchoo

Operational Excellence & Sustainability - Head-Office

Karine Perrier Curé

Communication & CSR - Head-Office

Julie Hardy Koenig

Communication - Head-Office

Sheila Ramsamy

Communication - Head-Office

Patrice Chettiar

Procurement - Head-Office

Bertrand Viney

Engineering - Head-Office

Diane Koenig

Garden

Roshan Rutnah

Canonier Beachcomber

Sanjay Ladsawut

Mauricia Beachcomber

Stephanie Brebner Bienvenu

Victoria Beachcomber

Kevina Dookheea

Paradis Beachcomber

Nelsa Matelot-Anseline

Dinarobin Beachcomber

Reena Bikhari - Rose

Trou aux Biches Beachcomber

Gawin Curpen

Shandrani Beachcomber

Jenny Lupier

Royal Palm Beachcomber Luxury

Notre patrimoine local

- **Patrimoine mondial de l'Unesco**

Deux resorts (Paradis Beachcomber Golf Resort & Spa et Dinarobin Beachcomber Golf Resort & Spa) sont à proximité de l'emblématique montagne du Morne Brabant, site classé au Patrimoine mondial de l'Unesco.

- **Sites protégés**

Beachcomber Resorts & Hotels soutient la conservation de sites naturels ou aménagés par l'homme.

- **Parcs marins**

Deux établissements (Shandrani Beachcomber Resort & Spa et Victoria Beachcomber Resort & Spa) sont situés non loin de deux parcs marins hautement protégés.

- **Histoire**

Les vestiges d'un phare et de fortifications au Canonnier Beachcomber Golf Resort & Spa rappellent le passé historique de notre île.



BEACHCOMBER
RESORTS & HOTELS

The Art of Beautiful